

保護者向け 放課後等デイサービス 評価表 カズライフサポート放課後等デイサービス

2024年2月実施 対象数 19人 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者様からのご意見	カズライフからの回答・取り組み
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18名	1名		・気持ち落ち着かせたり、休んだりする場所がきちんとあり、子どもが自分で気持ちを切り替えることができます。・十分に確保できています。・室内、外での遊びがあるのが十分だと思います。・外や公園にも行っているの、十分確保されていると思います。・プールや外遊びがたくさんできています。	事業所内の有効スペースをできるだけ広く使えるように、活動の道具や荷物等は、事業責任者自宅や倉庫に保管しております。活動によっては、事業所内に寄せ、活動スペースを広く使えるよう工夫しております。履も活用し、有効スペースを広げております。外での活動が盛でもできるよう、常に整備しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19名			・誰かが必ず対応できる状態で子どもは安心してます。・適切です。・その子どもに合った対応ができています。・大丈夫だと思います。・遠足や海に行く時などは、人員を増やして行っているので、大丈夫だと思います。・行事等に合わせ、職員の方を増やしていただいているようで安心です。	お出かけの際は、更に人員を増やしています。定期的にスタッフ研修も行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18名	1名		・段差など転倒しやすい子どもですが、カズライフさんには段差がほぼなく安心して通所できます。・安心して利用できています。・子どもが怪我等をしないように、配慮されているのが大丈夫です。・子どもが気に入ったことがないので大丈夫です。	開業時より、入口、スロープ部分に手すりを設置しております。事業所内は、段差がないようにしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	19名			・子どもにも親にも話を聞き、その都度成長に合わせて計画してもらっているので、子どもの成長を感じる事ができます。・個々に合わせた計画、対応を頂いています。・1人ひとりに合った対応をいただいているので、ありがとうございます。・子どもに合ったものを取り入れてくれて、成長させていただけ、ありがとうございます。・必要な支援等もよく考えてくれて、状況に応じて対応もしてくれています。	保護者様のご意向や支援センターさん等の意見、日常の子どもの様子等を踏まえながら、今後も計画を作成していきたいと考えています。また、アセスメントは、2020年3月より新しい形式を使用し、それを基に個別支援計画の作成をしております。2024年度からは、新たな内容も個別支援計画に盛り込まれる予定です。そういった基準にも沿いながら、進めていきたいと考えています。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	19名			・たくさんの支援計画(プログラム)をされており、とても満足です。・子どもたちの要望を聞き、PCを使用したり、外での活動したりと工夫されています。・社会の変化で新しい技術がどんどん出現しているが、競だけではできない事、教えられる事を活動として行なってくれるので、とても助かっています。子どもの自信にもつながっていると思います。・平日、長期休みに合わせて柔軟に実施しています。・日学で色々なことを考えていただき、勉強になります。・年齢に合った日学の内容になっているので勉強になります。・毎月色々なプログラムを用意していただけて子どもも楽しそうです。・障害に配慮し、工夫をしながら活動させてくださいます。	保護者様や子どもからの希望のプログラムも積極的に取り入れております。何かあればご要望下さい。また、固定化したプログラムも取り入れております。どこまでできるようになったか、把握できるようにしております。学校でも一部オンラインもはじまりましたが、カズライフでは、その以前より、活動に取り入れておりました。今後も社会情勢等も踏まえながら、対応していきたいと考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9名	10名		・コロナ等ではありませんでした。・感染症対策のため対面での交流は行なっていませんでした。安全配慮だと思心でできます。・できる範囲での活動をしています。・できるようになったら、やっていただきたいです。・コロナ等やられていなかったのですが、落ち着いたらやしてほしいです。・コロナも落ち着いてきているように、これから機会を作っていただきたいです。・今後、機会があれば参加したいです。	コロナ禍のため、控えておりましたが、公共公園等で3密を回避できる活動は、行いました。今後は、実施していきたいと思っております。ただし、夏祭りのお祭りを担ぐ活動では、地域の方に声をかけられ、ふれあう場面もありました。また、クリスマス会では、近隣の小学校の生徒さんと呼んで一緒に過ごしたりもしました。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19名			・分かりやすく説明して頂きます。・いつも丁寧な説明がされています。・いつも丁寧な説明に感謝しています。・安心して、今後のことを考えられる説明をしてくれています。	支援の内容等でご不明点やこのようにして欲しいとの要望があれば、お気軽に連絡を下さい。利用者負担金等の説明は、送迎時や電話等で連絡を頂ければ随時お答え致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19名			・様子やママに教えて下さい。・通所する度、その日の様子を話してもらえらる、自宅での様子も聞いたり、外での活動したりと工夫されています。・社会の変化で新しい技術がどんどん出現しているが、競だけではできない事、教えられる事を活動として行なってくれるので、とても助かっています。子どもの自信にもつながっていると思います。・平日、長期休みに合わせて柔軟に実施しています。・日学で色々なことを考えていただき、勉強になります。・年齢に合った日学の内容になっているので勉強になります。・毎月色々なプログラムを用意していただけて子どもも楽しそうです。・障害に配慮し、工夫をしながら活動させてくださいます。	今後も連絡帳や送迎時の時間を利用して、情報交換し情報の共有ができればと思います。他、何かあればいつでも連絡を下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18名	1名		・悩みや困ったことをいつでも相談できます。・相談しやすく、助言も頂いています。・聞きたいことを聞くことができ、話をすることができています。・子どものことで悩んでいると、話を聞いてくれるので、とても助かっています。・必要な場合は面談等対応して頂きます。	スタッフ一同、細かな支援ができるよう、事業運営を行ってまいります。何かあったことがあれば、お伝えします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13名	6名		・情報交換のできる場があり嬉しく思います。・コロナ等ではありませんでした。・感染症対策のため行なっていなかったが、今後行なわれるとのこと安心しました。・時間が合えば、参加できそうです。・楽しみにしています。・久しぶりに開催してくれるので楽しみにしています。・今後、父母の会が行なわれるようであれば、可能な限り参加したいと思っております。・今年度は実施されるようなので、楽しみにしております。・作れい中で、保護者会を開いてくださいます。・保護者同士で、悩みもあるかと思うので、その場をもっと設けてほしいです。	これまで新型コロナウイルス感染拡大防止のため、見送っておりましたが、コロナが2類から5類へと変わり、2月29日に保護者懇談会を実施しました。カズライフのスタッフ紹介をはじめ、基本方針や活動の内容や使い方の(注意事項)等も話をしました。また、活動の様子や写真や動画等も観ました。翌年度も実施したいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18名	1名		・何かあった場合には、プリントや口頭でお知らせする等の対応をしてくれそうです。・迅速、適切に対応できています。・何かあっても、すぐに対応して頂きます。・すぐに対応して頂いています。・話や状況を確認してから、対応していると思っております。	今後も連絡帳や送迎時等に教えて下さい。対応するように致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19名			・定期的に送迎の際などお話をいただけています。・子どもがなかなか言えないことを聞き取り、教えるので親として助かっています。・配慮されています。・すぐに連絡がとれ、確認してくれています。・急な変更も連絡しやすいです。	今後も連絡帳や送迎時、電話等で情報伝達をしていきます。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19名			・結果等プリントでお知らせして頂きます。・定期的に確認することができています。・毎月プリントをいただいています。・定期的に活動内容を提供してくれています。・毎月予定表に活動内容や注意点等きちんと記載してあります。	今後も月間予定表を発行し、その月の行事や活動内容について説明していきます。また、自己評価シートに関しては、ホームページで発信する事と致します。	
14 個人情報に十分注意しているか	19名			・個人の情報を使用する場合は、必ず確認してからで安心できています。・十分に注意できています。・注意していると思っております。・十分に注意しています。・個人の写真配布する際、他の子を見えないよう工夫しており、十分な配慮していただいています。・特に問題ないと思っております。	書類は、鍵付きの書庫に保管しております。PCを開く際には、パスワードを使用し、PC内には、ウィルスソフトを入れております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19名			・毎月予定表にいつも補足で記載されています。・毎月予定表の補足で、感染症対策について説明しているのでも安心感があります。・説明を受けています。・毎月予定表で確認しています。・きちんと説明されています。・感染症について、毎月予定表に説明していただき、安心しています。	今年度も毎月の行事予定の配布の際にコロナウイルスの対策についてお知らせもしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19名			・避難訓練などあり準備されています。・定期的に色々な災害に対する訓練がなされ、子どもも防災に対してどうするか理解できています。・年2回、参加しています。・子どもが慌てず行動できているので、安心しています。・災害があった時、子どもがどう行動するか理解できているので安心しています。・避難訓練時の様子を写真やお話で教えていただき、安心しています。・避難訓練をしっかり実施してくれています。	半年に1度、避難場所に移動したり、避難訓練を行っています。今後も継続していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19名			・友だちや先生の名前を言い楽しみにしています。・週に1回の利用を毎日楽しみにしています。・休みでいけない日を残念がるくらい毎回の利用を楽しみにしています。・子どものやりたい事を活動として取り入れてくれるので、楽しんで通所しています。取り入れられない時は、理由を説明し、代替案やどうすれば行けるかを子どもと一緒に考えてくれるので、子どもも納得しています。・毎日とても楽しみにしています。・楽しみにしています。・とても楽しみにしています。活動予定をよく確認しています。・生活の一部となり、本人はとても楽しく通所しております。・毎週、通所を楽しみにしています。痛くてきつても機嫌が良いです。・回数は少なくなってしまいましたが、いつも楽しみにしています。本人の息抜きになっています。・楽しみにしています。・とても楽しみにしています。・毎日楽しんで仕方ないようです。	様々な活動を取り入れ、また保護者様からの要望や子どもの希望等を踏まえながら、日課の業務の運営を行っております。今後も両方を兼ねながらして頂けるよう、事業運営をしていきたいと考えています。
	18 事業所の支援に満足しているか	19名			・家でできない体験を沢山させていただいています。・些細なことでもすぐに対応してくれるので信頼できます。・すぐ満足しています。ありがとうございます。・子どもに合った支援をしてくれるので、とても助かっています。・今まで経験できなかったことができるから満足しています。・大変満足しております。・本人も楽しく活動しているようで、とても満足しています。・いつも暖かく見守って頂き、ありがとうございます。あまり利用できていませんが、これからもよろしくお願いします。・連絡等がすぐとれたりするので満足しています。	生徒さんが楽しみにしているクッキングの活動や「マックに行こう」等の活動は再開しました。今後も両方の対応に満足して頂けるよう、スタッフ一同取り組んでいきたいと思っております。よろしくお願致します。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
 ※ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。