		1		m			2023年3月実施 対象数 21人 回収率100%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見 **たトートはめる場所が払った川 ア子供も空心できる。 め、小園並びも行われて	カズライフからの回答・取り組み
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20名	1名		・ちょっと休める場所があったりして子供も安心できる。・外、公園遊びも行われて おりのびのびやっている。・うみ少しなくても良い感じがします。・活動の中で身に ついてる事、沢山あります。十分と思います。・これらはきちんと見た事がないとい 方が覚えてないというかなので、子供に聞きましたら太丈夫とのことでした。・ くには、一般できている。・外遊びが大好きなので、安全に遊べる場所は、確保されていると思います。・ おと思います。・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	事業所内の有効スペースをできるだけ広(使えるように、活動 の道具や荷物帯は、事業責任者自宅や倉庫に保管しておりま 。活動によっては、テープルを掲に寄せ、活動スペースを広ぐ 使えるよう工夫しております。庭も活用し、有効スペースを広げ ております。外での活動が庭でもできるよう、常に整備しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20名	1名		・何か子供が困った時すぐ対応してもらえる。・子供とのやりとりから適正を感じます。・外出の際、サポートして頂けるので助かります。・外出時は先生力の気の造われ方がわかします。・過である。・お出かけの時は、安全のために入場やせっしてくれているので、安心しています。・その子供にあった対応ができていると思います。	お出かけの際は、更に人員を増やしています。定期的にスタッフ研修も行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などパリア フリー化の配慮が適切になされているか	20名	1名		・段差が分かりづらい子供ですが、カズライフさんは段差が気にならず遊べている。 ・されている。 ・	開業時より、入口、スローブ部分に手すりを設置しております。 事業所内は、段差がないようにしております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20名	1名		・どこまで出来る様になって何をどうしていけばいいか教えてもらえるので助かる。 ・面談やみだんの会話で話を聞いて代さり、子供にあった計画を考えて(れる。 ・今、必要な事や話題や楽育にも敬感に活動に取り入れている感じがします。・1 人1人に合わせた支援を考えている。臨場た家に対応して(れる。・はい!なされています。・1つもう中に加え、作業やものづくりなど、本人に合ったものを取り組んでいると思います。・1つも子供の特性を見つつ、成長と共に変化していく様に目標を一緒に立てて下さって有難いです。・ニーズに合わせた対応をして頂いている。・子供の一本ズに今上対応をして頂いている。・子供の一本ズに今上対応をして近います。・活動を決める時に、子供の要望に対応していただきなりがとうございます。・活動を決める時に、子供の要望に対応していただきなりがとうございます。・	保護者様のご意向や支援センターさん等の意見、日常の子ど もの様子等を除まえながら、今後も計画を作成していきたいと 思います。また、アセスメントシートは、2020年3月より新しい 書式を使用し、それを基に個別支援計画の作成をしておりま す。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21名			・毎回楽しみにしている。・工夫されています。・いろいろな計画が立ててあると思う。・いろいろと考えてくださっているな~と思います。・毎回、違うプログラムが組まれていて、親の私達も参加にスチになみと思う時があります。・色々な活動であって良いと思う。・工夫されていますよ・・遠足やドライブ、アイバッドなどいつも楽しみにしているようです。・いつも色々な活動を計画していただき、ありがとうございます。・いつも子供の特性を見つつ、原長と共に変化していく禁止目標を一緒に立てて下さって有機いです。・様々な体験をすることができている。工夫されている、そ々な白学を考えていただき、勉強になります。・・子供が楽しめるように、活動を計画していると思います。	れております。何かあればご要望下さい、また、固定化したプログラムも取り入れております。どれ位できるようになったか、把握できるようにしております。学校でも一部オンラインもはじまりましたが、カズライフでは、その以前より、活動に取り入れておりました。今後も社会情勢等も踏まえながら、対応していきたい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1名	16名	3名	(未回答1名)・コロナ対策のため、密になる活動や世代間交流は施行できず。安 心できました。・また再開してほしいと思います。・コロナ禍の為ありませんでし た。・コロナ禍が明けたら、お願いします。・コロナ禍で過足に行ったり、できる 範囲で活動できた。・コロナのため交流はできないが、できる範囲で実施している と思います。・コロナが落ち着いたら、やってほしいです。	コロナ禍のため、今年度も見送りましたが、公共公園等で三密 を回避できる活動は、行いました。コロナが落ちつきましたら、 是非実施したいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	21名			・分かりやすく話してもらった。・用紙や対面で丁寧な説明をしていただいでます。 ・個別支援計画を書面で頂いています。・丁寧な内容です。・常に説明はいただいております。・説明をうけました。・すで「率に説明して下さり、安心して全めの通所も考えることができました。・丁寧な説明をされている。・いつも丁寧に支援していただいています。・分からないことは、しっかり説明してくれています。	支援の内容等でご不明点やこのようにして欲しいとの要望があれば、お気軽に連絡を下さい、利用者負担金等の説明は、送 迎時や電話等で連絡を頂ければ随時お答え致します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20名	1名		・毎日送迎時に話をするので日々の状況が確認できる。・子どもに関わっている機関小で、一番理解してもらっているため、親の次に信頼できると言っています。 いろんな事を共有出来でいます。・その日の様子等、伝えてくれるので、何かあれば相談もしやすい。・毎日の行動、伝えてくれます。・毎日帰り態に磐を受けています。・成長において、親では気づかなかった部分など見つけていただき、助かっております。・酒談等で確認できています。・親長気付かないような小さな変化への気付きがあり、どのように活動しているかかかって安心します。・情報共有をこまめこし、課題についても共通理解ができている。・カズライブでの様子や学校での様子など、丁寧にその日様子をとなってくれています。・送迎の時に、カズライブでの様子や、うちでの様子など共有できていると思う。・	今後も連絡帳や送辺時の時間を利用して、情報交換し情報の 共有ができればと思います。他、何かあればいつでも連絡を下 さい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	21名			・聞きたいこと等、気軽に話ができている。 ・面談やふだんの会話で話を聞いてく ださり、子供にあった計画を考えてくれる。 できています。 ・私達の悩みにも親身 になって考えて頂き、助言して頂いて感謝しています。 ・相談が出来る。しやすい。 ・悩みはその都度解決していってます。 ・その都度、相談し、助言して頂いている。 ・悩みでいると、相談にのってくれて、アドバイスを下さります。 ・子供のことで悩ん でいると、話を聞いてくれて相談にのってくれる。	スタッフー同、細かな支援ができるよう、事業運営を行っていき たいと思います。何か気づいたことがあれば、お伝えします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか		15名	5名	(未回答1名) -コロナもあり、保護者同士での活動などは難しいです。 -コロナ対 策のため実施せず。・参加してみたい。 -コロナ防止の為見送りです。 -コロナ禍 が明けたら、お願いします。 -コロナのため実施できていない。 - 開催した時は、 参加したいと思います。 -コロナがおちついたら、開催してほしい。	新型コロナウィルス感染拡大防止のため、今年度も実施しませんでした。コロナが落ち着きましたら、実施したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に開知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19名	2名		何かあった時はすぐ連絡がある。「何かトラブルがあっても、いつも迅速に対応してもらっている。親が得えつかないような適切な対応が多く、子どもの信頼につながっているとおもう。「何かあっても話を聞いてくれる体制がある様に感じます。 丁寧に対応していると思う。いつも説明してくれています。・苦情というか子供同 土のケンカなど、すぐ報告と対抗していただいます。・適切に対応できている。 ・子供の話を聞いて、しっかり対応していただいます。。・しっかり、対応できています。。	今後も連絡帳や送迎時等に教えて下さい。対応するように致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	20名			(未回答1名)・すぐ連絡あり確認してもらえる。・連納機や面談を通して意思の疎通もスムーズです。メールや連絡機でまずかけに情報をいただいている。・活動の様子を火活して下さいます。・急な利用変更主趣能しかすい。・十分に固されていただいてます。・子供の様子を家への透迎時に教えてくれています。・配慮がなされている。・連絡などで、子供の様子を伝えてくれています。・すぐに、対応していただいています。	今後も連絡帳や送迎時、電話等で情報伝達をしていきます。
	13	定期的に金報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18名	3名		・毎月、丁寧なブリントをいただいています。・会報、ホームページ等残念ながら見てません。・毎月、行事予定が記載されているブリントをいただいており、先生からの連絡も、しっかりとしていただいてます。・普度の活動の様子を見られる会様やホームページ等があるといいですね。・行事予定や自己評価の結果を書面で確認できている。いつもその日の活動の様子を教えてくれています。・定期的に、たくさんの活動内容を提供してくれている。	今後も月間予定素を発行し、その月の行事や活動内容について説明していきます。また、自己評価シートに関しては、ホームページで発信する事と致します。
	14	個人情報に十分注意しているか	21名			・注意している。・しています。・写真が配布される際は、本人以外の顔などに シールを貼るなどをして、十分に注意されておりました。・十分注意している。 できていると思います。・できていると思います。	書類は、鍵付きの書庫に保管しております。PCを開く際には、 バスワードを使用し、PC内には、ウィルスソフトを入れる等をし ております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20名	1名		・感染対策等、予定表に書いてあるので安心できる。 ・されている。 ・毎月、予定 表で確認できます。 ・きちんと説明されています。 ・分かりやすい資料にて、説明、配布されております。 ・コロナ等の対策について説明を受けている。 ・その度に知らせてくれています。 ・子供達も、理解しています。	今年度も毎月の行事予定の配布の際にコロナウィルスの対策 についてお知らせもしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	18名	3名		・災害時はどう行動するか子供も理解していて安心。・行われている。・実施して います。・常に訓練の際は、どのような取り組みをしたかを本人や先生から連絡い ただいてます、一週に2回利用のため、一年12回、訓練があり、参加している。・ 定期的に避難訓練行われています。・子供が慌てずに、行動できるように、定期的 に訓練をしてくれているのでいいと思います。	十十に「反、赶来場がに付着したり、赶来副株で1」といる
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19名	2名		・とても楽しみにしている。・とっても楽しみにしている。・いつも楽しいプログラム になっているので通所が好きです。・通所して、活動を楽しみたいが、コロナの歴 奏及び後遺産が怖いので、あまり通所できていない。本人の恵志を尊重してもらっ ている。・鏡しそうに活動予定を確認しています。・いつも楽しく通っています。 本人の息抜きの場にもなっています。前日は楽しみずぎて、アンシコと高めです。 ・楽しみにしています。・とっても大好きです!・コロナ連厚接触者で、行けなかっ た時はとても残念がってました。・本人が休みたがらない程、通所を楽しみににしています。・・明におじいさんと言い、楽しみにしている。・・楽しみに過っています。・とって・海にから、・・とって・海にから、・・とって・海にからでいます。・・とって・海にからで、一部一方のを楽しみにしている。 ・・毎回、カズライフに行くの楽しみにしています。・・いつも、カズライフに行くのを楽しみにしています。	様々な活動を取り入れ、また保護者様からの要望や子どもの 希望等を踏まえながら、日常の業務の運営を行っております。 今後も来所を楽しみにして頂けるよう、事業運営をしていきたい と思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	21名			・色々な経験ができるので。・連絡などがすぐとれたりして満足している。・とても 満足です。・家族以外の人に違う言葉で指導していただいて本人にとって今までも これからも良い影響を分けていると思う。・親の命名を理解していただき助かっまっす。 さても満足しています。これからもよろしくお願いします。・満足しています。・ はい!・うなんとみていただいてます。、と変適足しております。・帰りの送りがたすかっている。・満足しています。とても満足しています。 おり、否定的なこともあれば記しようと思いましたが、1つもありませんでした。今後もよろしくお願います。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	生徒さんが楽しみにしているクッキングの活動等は、見送って おりますが、コロナ落ち着きました。再開したいと思います。 今後も我々の対なに満足して照けるよう、スタンー同助り組 んでいきたいと思います。よろしくお願い致します。現在、担当 考会議は、オンラインでも認めたするようになりましたが、今 後、オンラインの活用の幅が広がるようであれば、それに対応 していきたいと思います。