

保護者向け 放課後等デイサービス 評価表 カズライフサポート放課後等デイサービス

2020年3月実施 対象数 22人 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	保護者様からのご意見	カズライフからの回答・取り組み
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7		・気分転換ができる広い庭スペースもあるので十分だと思います。・人数が増えているようなので、教室がどのようになっているのか。・見学した時は、ちょっと人数が多い感じがしました。・人数が増えたからか、体が大きくなったからか、たまに「せまい」と言う時がある。少し窮屈そうな感じがします。・もう少し自分のスペースがあると安心できるのではないかと思います。	学校と比べると、狭いと感じられると思います。事業所内の有効スペースをできるだけ広く使えるように、活動の道具や荷物等は、事業責任者自宅や倉庫に保管しております。また、折り畳み式のテーブルを使い、活動によっては、テーブルを端に寄せ、活動スペース広く使えるよう工夫しております。庭も活用し、有効スペースを広げております。外での活動が庭でもできるよう、常に整備しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		・職員さんたちには、みなさんとも良くしてもらい、すばらしいと思います。	昨年10月より新しいスタッフも採用しました。定期的にスタッフ研修も行ってあります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1			開業時より、入口、スロープ部分に手すりを設置しております。事業所内は、段差がないようにしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22			・こちら側の要望に対して、いつもそれ以上の支援をさせて頂いてありがたく感じています。	保護者様のご意向や支援センターさん等の意見、日常の子どもの様子等を踏まえながら、今後も計画を作成していきたいと思えます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22			・子供のやりたいことも尊重し、プログラムを考えてくれる。・毎日違う活動があり、楽しそうです。・色々な経験をしてもらいたいです。いつも違う新しい事などもあり、とても工夫されていると思います。	保護者様や子どもからの希望のプログラムも積極的に取り入れております。何かあればご要望下さい。また、固定化したプログラムも取り入れております。どれ位できるようになったか、把握できるようにしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	5		・未回答1。・交流は、希望していないので。	らいつ、マンガ館、公園等公共の場や地区の世代間交流事業等に参加する機会を設けてきました。今後も、様々な人との交流を持ちたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			・未回答1	支援の内容等でご不明点やこのようにして欲しいとの要望があれば、お気軽に連絡を下さい。利用者負担金は、おやつを作るイベントの際に頂いておりますが、今後も別途請求する際は事前に伝えます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			・子供と関わりがある他のどことよりも共通理解ができていると思う。・苦手な事、得意な事を理解し、色々な活動をさせてくれています。・お迎えの時には、その日の活動や娘の状況を詳しく教えて頂いています。	今後も連絡帳や送迎時の時間を利用して、情報交換し情報の共有ができればと思います。他、何かあればいつでも連絡を下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3		いつもご相談に乗って頂き、とても力になります。	スタッフ一同、細かな支援ができるよう、事業運営を行っていきたく思います。何か気づいたことがあれば、お伝えします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7		・未回答1。・連携に偏りがあるが、保護者の考え方に違いがあるので、仕方がない。機会があれば、お話ししてみたいです。	昨年は、6月に実施しました。新型コロナウイルスが落ち着いた頃にまた実施したいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1			今後も連絡帳や送迎時等に教えて下さい。対応するように致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		・何かあれば、いつでも相談しやすいです。分からない事も丁寧に説明してもらえるので助かっています。	今後も連絡帳や送迎時、電話等で情報伝達をしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		・連絡帳でその日の様子を詳しく書いてくれたり、送迎の際も話してくれたりするので、こちらもち配事を相談できるので、とても安心しています。	今後も月間予定表を発行し、その月の行事や活動内容について説明していきます。また、自己評価シートに関しては、ホームページで発信する事と致します。
14 個人情報に十分注意しているか	21	1			鍵付きの書庫に保管しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5			面談の際や保護者会の際にお伝えしていきたいと思えます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8		・未回答1	半年に1度、非常災害のVTRを見たり、訓練をするように取り組んでおります。今後も継続していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		・毎日楽しみにしています。その日あった出来事も、よく話してくれます。いつも本当に楽しみで通所前夜はテンションが上がってしまい、中々寝ません。それくらい楽しみみたいで良かったです。	様々な活動を取り入れ、また保護者様からの要望や子どもの希望等を踏まえながら、日常の業務の運営を行っております。今後も来所を楽しみにして頂けるよう、事業運営をしていきたくと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	22			・感心しています。・満足しているし、感謝している。通い始めて約半年、普通の生活に余裕が持てるようになり、とても感謝しています。・満足すぎる位です。ありがたく感じています。	今後も我々の対応に満足して頂けるよう、スタッフ一同取り組んでいきたいと思えます。よろしくお願致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。